

Luogo e data

RACC. AR

Spett.le

Via

.....

e, p.c. Spett.le Associazione
Cittadinanzattiva
Via Flaminia, 53
001 ROMA

Oggetto: Richiesta di chiarimenti

Il sottoscritto nato a residente in
..... alla Via titolare
del contratto di fornitura (specificare se idrica, gas, elettrica) n.
.....

CHIEDE

anche ai sensi della normativa vigente sulla trasparenza degli atti amministrativi, di essere messo a conoscenza delle singole voci di spesa che compongono le somme che il Vs. Ufficio richiede complessivamente, con le bollette mensili.

Infatti, dall'esame delle medesime, non è dato comprendere quale sia il criterio utilizzato per la ripartizione degli addebiti.

In difetto, mi rivolgerò all'associazione di partecipazione civica Cittadinanzattiva, per la tutela dei miei diritti di consumatori e di utente.

Distinti saluti.

Firma

La lettera deve essere inviata con raccomandata A.R. al gestore del servizio, il cui nominativo dovrà essere verificato dall'utente sulla bolletta.

Dopo aver avuto la ricevuta di ritorno della raccomandata fare fotocopia di entrambe, unirle a copia delle bollette ed inviarla a Cittadinanzattiva chiedendo di intervenire nei confronti del gestore.